CAONA利用規約

1.（この利用規約について）

(1)　本規約は、エナジーファクトリー株式会社（以下「当社」といいます）が提供するカーシェアリングプラットフォーム「CAONA」の利用条件を定めるものです。 (2)　会員は、本規約に同意しない限り、本サービスを利用できません。 (3) 本規約の内容は、当社の判断により変更されることがあります。変更後の規約は、本サイトに掲載され、会員が継続利用することで同意したものとみなされます。 (4) 本サービスの利用にあたっては、本規約および本サイトに記載された各種ガイドラインに従うものとします。

2.（定義）

(1)　**本規約**：CAONA利用規約　(2)　**当社**：エナジーファクトリー株式会社　(3)　**本サイト**：URL https://www.caona.jp/ (4) **本サービス**：「CAONA」という名称のカーシェアリングサービス (5) **本件自動車**：本サービスを通じて共同使用される自動車 (6) **会員**：本サービスを利用するために当社へ登録した個人または法人 (7) **提供会員**：本件自動車を登録し、提供する会員 (8) **共同オーナー**：提供会員以外の会員で、本サービスを通じて自動車を利用する者 (9) **特別チケット**：「プレミアムクラス」の車両を利用するための前売りチケット (10) **機密情報**：個人情報、顧客情報、企業情報、その他すべての情報 (11) **反社会的勢力**：暴力団・暴力団員等の反社会的組織

3.（本サービスの内容）

(1)　本サービスは、会員が自動車を共同使用するためのプラットフォームを提供するものです。 (2) 共同オーナーは、提供会員の自動車を本サービスを通じて予約し、時間単位で利用することができます。 (3) 「プレミアムクラス」の自動車を利用する場合は、特別チケットの購入が必要です。 (4) 会員は、本サービス利用に必要なすべての法令を遵守し、当社のルールに従うものとします。

4.（入会）

(1) 本サービスを利用するためには、当社所定の方法で入会申請を行う必要があります。 (2) 入会申請には、氏名、メールアドレス、運転免許証情報などを提供する必要があります。 (3) 当社が定める審査基準を満たさない場合、入会申請は承認されない場合があります。 (4) 会員情報に変更が生じた場合、会員は速やかに当社へ通知し、情報の更新を行うものとします。

5.（料金および支払い）

(1) 本サービスの利用には、以下の料金が適用されます。

月額会費

- 会員は、毎月9,800円（税込）を支払うものとします。

カーシェアリング利用料金

- 平日利用：1時間あたり680円（税込）
- 休日利用：1時間あたり980円（税込）

プレミアムクラスの利用

- プレミアムクラスの車両を利用するためには、「特別チケット」を購入する必要があります。
- **特別チケットの価格**：1口105,000円（税込）
- **有効期限**：購入日から60日以内

(2) 支払い方法は、クレジットカードまたは銀行振込とします。 (3) 期日までに料金を支払わない場合、年14.6%の遅延損害金が発生する場合があります。

6.（禁止事項）

会員は、以下の行為を行ってはならないものとします。 (1) 他人のアカウントを利用する行為 (2) 本サービスを商業目的で利用する行為 (3) 無断で自動車を貸与・譲渡する行為 (4) 法令または公序良俗に反する行為 (5) その他、当社が不適切と判断する行為

7.（サービスの中断・変更・終了）

(1) 当社は、運営上必要な保守作業やシステム障害、その他の事情により、本サービスを一時的に中断・停止する場合があります。 (2) 当社の判断により、本サービスの全部または一部を変更または終了することがあります。 (3) 本サービスの変更・終了により生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

8.（免責事項）

(1) 当社は、会員間のトラブルについて一切の責任を負いません。 (2) 当社は、提供会員および共同オーナーに関する事項について責任を負いません。 (3) 当社の責めに帰すべき事由による損害賠償の上限は、1万円とします。

9.（知的財産権）

本サービスおよび本サイトに関する知的財産権は、当社に帰属します。会員は、当社の許可なく無断で利用してはなりません。

10.（反社会的勢力の排除）

(1) 当社および会員は、反社会的勢力と一切の関与を持たないことを保証します。 (2) 反社会的勢力と関与が確認された場合、当社は会員資格を即時取り消すことができます。

11.（管轄裁判所および準拠法）

(1) 本規約に関する紛争については、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。 (2) 本規約は、日本国の法律に準拠します。

本規約は、2022年4月1日より適用されます。

以上